



Gesündere Kälber durch Arbeitsanleitungen

Tierklinik für Fortpflanzung
W. Heuwieser, A. Hesse, S. Neukirchner



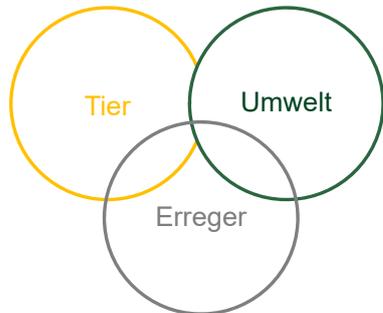
Was erwartet Sie?

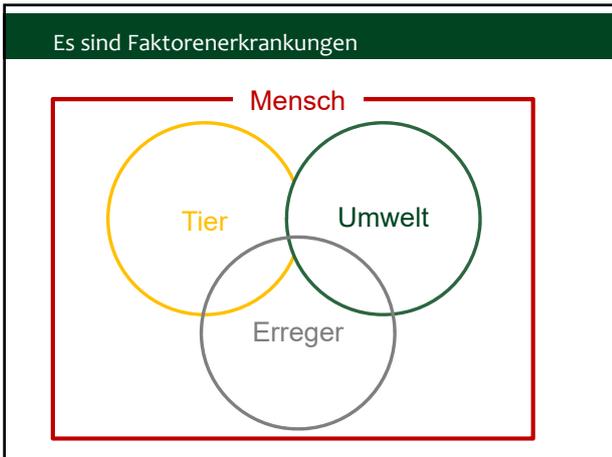
Anleitungen
Chancen für
Milchviehbetriebe

Aktuelles
aus Deutschland
& USA

Beispiele
Schulung &
Angebot

Es sind Faktorenenerkrankungen





Wertvolle Definitionen

J. Dairy Sci. 99:5662-5670
<http://dx.doi.org/10.3181/jds.2015-10841>
© American Dairy Science Association[®], 2016.

Assessment of an application for touchscreen devices to record calving-related events in dairy herds and monitor personnel performance

A. A. Barragan, J. D. Workman, S. Bas, K. L. Proudfoot, and G. M. Schuenemann¹
Department of Veterinary Preventive Medicine, The Ohio State University, Columbus 43210

ABSTRACT

The objectives of the present study were to assess (1) the effectiveness of a calving training workshop and first feeding of colostrum to calves and their awareness and recognition of amount of time that each cow spent in labor. This would allow decision-makers to adjust, reassign tasks, or plan the management according to

Protokol: **“Was muss ich tun”**

SOP: **“Wie muss ich es tun”**

Kolostrum Management

Protokol

- 4 L Kolostrum in 4 Stunden

SOPs

- Wie ermelken
- Wie beurteilen
- Wie füttern

Wenn Arbeitsanleitungen fehlen

- Schwankungen oder Fehler
- Es hängt von einzelnen Personen ab
- Fluktuation => Mehrarbeit
- Keine Grundlage zum Einarbeiten
- Mangelhafte Auskunftsfähigkeit
- Problem Zertifizierung

Standard Arbeitsanleitung (SOPs)

- sind Anweisungen, die schrittweise einen Arbeitsprozess beschreiben
- sie dienen einer ausführenden Person als **exakte, schriftliche Arbeitsanleitung** für eine Tätigkeit
- 5 Ws: Was, Wer, Wann, Wo, Womit**

Arbeitsanleitungen

- Vereinheitlichen Abläufe
- Verbessern Prozess- und Produktqualität
- Erhöhen Transparenz
- Überwinden Barrieren in der Kommunikation
- Verbessern das Arbeitsumfeld
- => Steigern die Leistung der Mitarbeiter**

Noch ein Grund für SOPs

“ Kontrolle, Konsistenz und **Transparenz** der Produktionsabläufe sind fundamental für das **Vertrauen vom Verbraucher** und um dessen Wünsche zu befriedigen.

McCrea 2005, Manghani, 2011

Umfrage zu Arbeitsabläufen auf Ihrem Betrieb

Auf jedem milcherzeugenden Betrieb wird eine Vielzahl wichtiger Aufgaben erledigt. Oft ist die Qualität der Arbeiten entscheidend für die Gesundheit der Tiere, deren Fruchtbarkeit und Leistung sowie für die Qualität der Milch.

 **J. Dairy Sci.** 100:1-9
<https://doi.org/10.3168/jds.2016-12029>
 © American Dairy Science Association®, 2017.

Survey of work processes on German dairy farms

A. Hesse, S. Bertulat, and W. Heuwieser¹
 Clinic for Animal Reproduction, Faculty of Veterinary Medicine, Freie Universität Berlin, Königsplatz 65, 14163 Berlin, Germany

2. Wie viele Milchkühe kalben auf Ihrem Betrieb pro Jahr? Anzahl Kühe _____

3. Wie hoch ist die Milchleistung (305 Tage nach LKV)? _____ kg

4. Wie hoch war die Zellzahl in den letzten 3 Monaten? Im Durchschnitt etwa _____ Tausend

5. Wie war der Erstbesamungserfolg Ihrer Kühe in den letzten 3 Monaten?

6. Wie viele Personen (auch Teilzeit) arbeiten in der Tierproduktion auf Ihrem Betrieb?
 Insgesamt _____ Personen

7. Gibt es auf Ihrem Betrieb festgelegte Arbeitsvorschriften für bestimmte Tätigkeiten?

Nein, weiter bei Frage 8

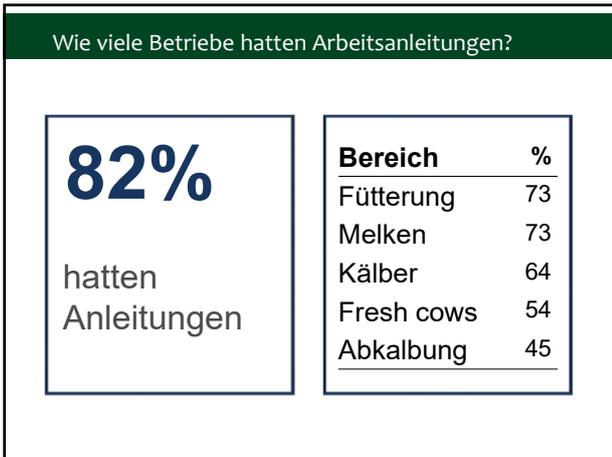
Ja, und zwar in den Bereichen:

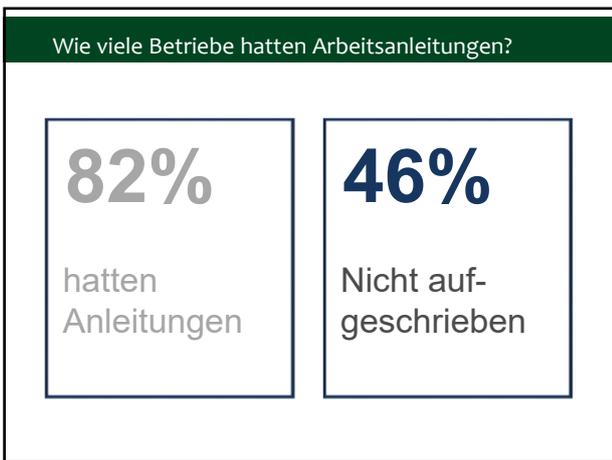
Fütterung Melken Brunstbeobachtung Frischabkalber Geburtsmanagement

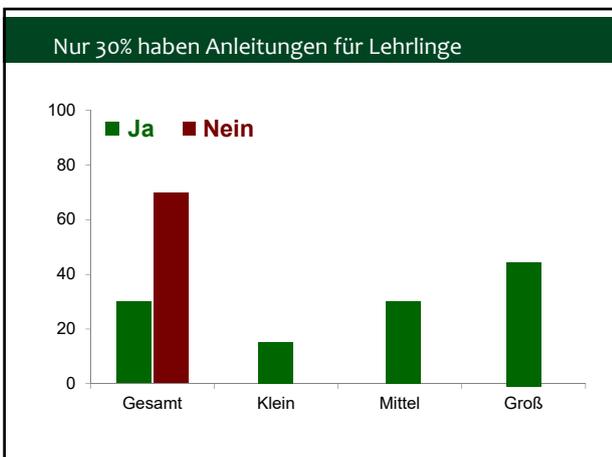
Kälberaufzucht Klauenpflege Sonstiges, bitte angeben: _____

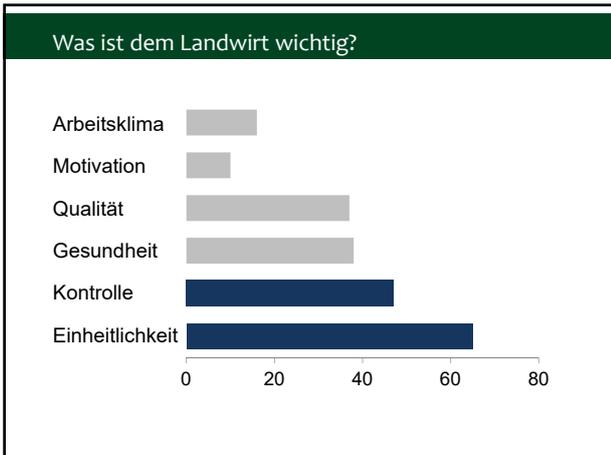
248 Betriebe nahmen teil

Parameter	Klein ≤ 100	Mittel 101-500	Groß > 500
Betriebe	58	128	57
Kühe	76	280	953
Milch Kg	8.960	9.770	9.971









Feststellungen zeigen Riesenchancen

Manchmal ärgere ich mich darüber, dass Mitarbeiter eine Aufgabe nicht so machen, wie ich es für richtig halte **81%**

Auf unserem Hof gehen verschiedene Mitarbeiter unterschiedlich mit denselben Aufgaben um **66%**

Die Schulung der Mitarbeiter kommt oft zu kurz **68%**

Wieviele Milchvieh-Betriebe nutzen SOPs?

50 - 70 %
aller deutschen Betriebe haben keine schriftlichen Arbeitsanleitungen.

Hesse et al 2017; Falkenberg et al 2019

Wie sieht es in den USA aus?



J. Dairy Sci. 99:1–15
<http://dx.doi.org/10.3168/jds.2016-11178>
 © American Dairy Science Association®, 2016.

Fresh cow-handling practices and methods for identification of health disorders on 45 dairy farms in California

A. Espadamala,*† P. Pallarés,*† A. Lago,‡ and N. Silva-del-Río*†
*Veterinary Medicine Teaching and Research Center, 18330 Road 112, Tulare, CA 93274
 †Department of Population Health and Reproduction, School of Veterinary Medicine, University of California, Davis 95616
 ‡DairyExperts, Tulare, CA 93274

45

wurden besucht

10

schriftliche Anleitung

4

Anleitungen zugänglich

Management von Mitarbeitern



J. Dairy Sci. 101:1–13
<https://doi.org/10.3168/jds.2018-14592>
 © 2018, THE AUTHORS. Published by FASS Inc. and Elsevier Inc. on behalf of the American Dairy Science Association®.
 This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>).

Evaluation by employees of employee management on large US dairy farms

Phillip T. Durst,*† Stanley J. Moore,* Caroline Ritter,† and Herman W. Barkemat
*Michigan State University Extension, Michigan State University, East Lansing 48824
 †Department of Production Animal Health, Faculty of Veterinary Medicine, University of Calgary, Calgary, AB T2N 1N4, Canada

ABSTRACT owners, managers, and employees. Although employees rated their commitment to the farm and their interest in learning as high, based on turnover, there was an obvious disparity between reality and ideal employee

Employees, many of whom are not native English speakers, perform the majority of work on large US

Umfrage

13 Milchvieh Betriebe

2 Fragebögen: **Angestellte & Vorarbeiter**
 Arbeitseinstellung, -Umfeld,
 Einstellung & Verhalten der Vorarbeiter

Telefonische Befragung in Englisch & Spanisch

Umfrage

12 Milchvieh-Betriebe
 850 Kühe, 12.700 kg Milch, 18 Angestellte

2 Fragebögen: **Angestellte & Vorarbeiter**
 Arbeitseinstellung, -umfeld,
 Einstellung & Verhalten der Vorarbeiter

168 Angestellte & 22 Arbeitgeber

Mitarbeiter-Fluktuation

Angestellte vs Arbeitgeber

Bereich	Angestellte	Arbeitgeber	P
Mitarbeiter Engagement	4,5	3,6	<0,01
Lob in den letzten 5 d	2,8	3,5	0,06

Skala von 1 = negativ bis 5 = positiv

Angestellte vs Arbeitgeber

Bereich	Angestellte	Arbeitgeber	P
Interesse am Lernen	4,9	3,3	<0,01
Häufigkeit von Schulungen	2,9	3,4	0,04

Skala von 1 = negativ bis 5 = positiv

Häufigkeit von Schulungen

58 %

der Mitarbeiter hatten nur **einmal pro Jahr** eine Schulung.

36 %

wurden **nur 1x bei Arbeitsantritt** geschult.

Visuell, kurz & bündig



Trocken säubern



Vormelken

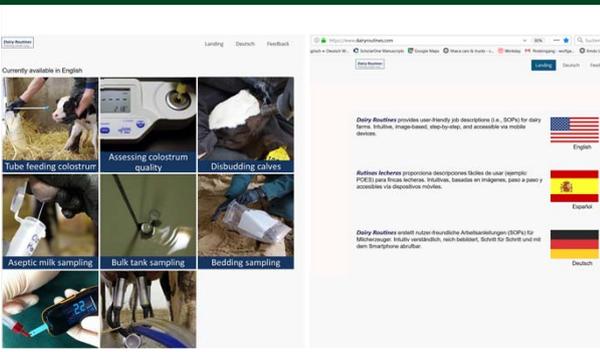


Sauberkeit prüfen



Vollständig dicken

Entwickelte SOPs



Smartphone

Studie zu SOP Kursen

80 Teilnehmer
3 online Kurse zur Kälbergesundheit
Verfolgen des Lernerlebnis



Wann wurde der Kurs gemacht?

62 %
der Teilnehmer haben den Kurs **in ihrer Freizeit** gemacht.

Die Teilnehmer **unterschätzten** die verbrachte Zeit um **5-7min**

Wie sinnvoll waren die Kurse?

77 % halten eine Wiederholung von Wissen für sinnvoll.

80 % fühlten sich nach dem Kurs sicherer in der Durchführung.

Die Herausforderungen sind groß

Mehr Kühe & mehr Personal
Mehr Sprachen
Weniger Vorkenntnisse

Deshalb sind wichtig:
Abläufe, Schulung, Kommunikation

Kostenlose Online-Schulung

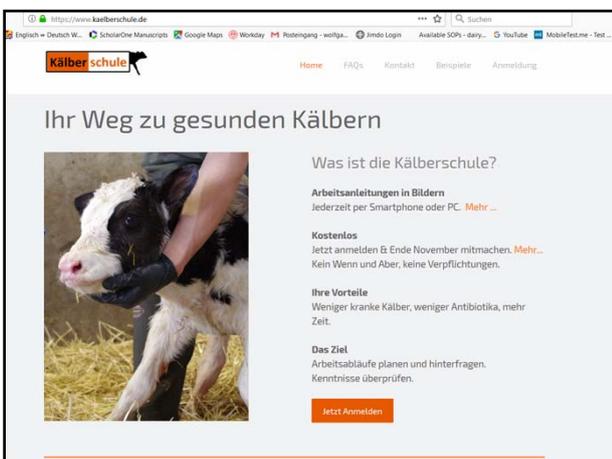


Kopf fixieren Sonde einführen Schlucken abwarten Sitz prüfen

Arbeitsanleitungen: visuell, mobil, interaktiv

Was brauch ich?
Wie mach ich's?
Warum ist es wichtig?





Ihr Weg zu gesunden Kälbern

Was ist die Kälberschule?

Arbeitsanleitungen in Bildern
Jederzeit per Smartphone oder PC. [Mehr ...](#)

Kostenlos
Jetzt anmelden & Ende November mitmachen. [Mehr ...](#)
Kein Wenn und Aber, keine Verpflichtungen.

Ihre Vorteile
Weniger kranke Kälber, weniger Antibiotika, mehr Zeit.

Das Ziel
Arbeitsabläufe planen und hinterfragen.
Kenntnisse überprüfen.

[Jetzt Anmelden](#)



Zum **Nachdenken** anregen

- Vergleichen Sie
- Überprüfen Sie Ihr Wissen
- Durchdenken Sie Arbeitsabläufe



Fragen & Antworten
